

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN COOL INDUSTRIES B.V. te Oisterwijk

- I TOEPASSELIJKHEID
- II AANBIEDINGEN EN BEVESTIGINGEN
- III INTELLECTUELE EIGENDOM
- IV EIGENDOMSVOORBEHOUD
- V ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN
- VI OVERMACHT EN ANNULERING
- VII BETALINGSWIJZE
- VIII PRIJZEN
- IX PLAATS EN WIJZE VAN LEVERING
- X GEWICHTEN, AFMETINGEN EN VERGUNNINGEN
- XI GARANTIE
- XII AFWIKKELING RECLAME
- XIII AANSPRAKELIJKHEID
- XIV EMBALLAGE
- XV TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

I. TOEPASSELIJKHEID

- 1a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveranties van producten en diensten van Cool Industries B.V., hierna te noemen "**Cool Industries**".
- b. Voor zover in deze voorwaarden wordt gesproken over **opdrachtgever** wordt daaronder verstaan degene, die met Cool Industries één of meer overeenkomsten sluit inzake het leveren door Cool Industries van producten en/of diensten, dan wel hiervoor met ons in onderhandeling treedt.
- c. Eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk door ons, dan wel met onze schriftelijke toestemming, worden afgeweken.

II. AANBIEDINGEN EN BEVESTIGINGEN

- 2a. Tenzij anders is vermeld, zijn al onze aanbiedingen vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand als Cool Industries binnen acht dagen na de ontvangst van een schriftelijke en ondertekende aanvaarding van haar vrijblijvende aanbod door de opdrachtgever, een schriftelijke opdrachtbevestiging verzendt.
- b. In de opdrachtbevestiging, zoals hiervoor genoemd, specificeert Cool Industries de te leveren producten en/of diensten.
- c. Als de opdrachtgever een aanbieding van Cool Industries aanvaardt, maar in zijn / haar aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding van Cool Industries, kan deze aanvaarding nooit tot een overeenkomst leiden. Als de opdrachtgever daarentegen niet binnen acht dagen na datum van de opdrachtbevestiging door Cool Industries zijn / haar eventuele bezwaren daartegen schriftelijk heeft kenbaar gemaakt, wordt hij / zij geacht met de bevestiging van Cool Industries onvoorwaardelijk akkoord te gaan.
- d. Als de opdrachtgever een aanbieding van Cool Industries niet aanvaardt, dan wel als op één van de in deze algemene voorwaarden genoemde gronden de overeenkomst wordt ontbonden dan wel vernietigd, is de opdrachtgever gehouden de oorspronkelijke aanbieding, alsook alle daarbij toegezonden ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen binnen veertien dagen na datum van de afwijzing, de intrekking van de aanbieding dan wel de ontbinding van de overeenkomst met Cool Industries, franco terug te zenden. Als enige aanbieding van Cool Industries niet wordt geaccepteerd, komt haar het recht toe alle kosten, die zij heeft moeten maken om haar aanbieding te kunnen verstrekken, in rekening te brengen aan de opdrachtgever, als deze om de aanbieding heeft verzocht.
- e. De prijzen en condities van niet-vrijblijvende schriftelijke aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van dertig dagen.

III. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 3a. Cool Industries vrijwaart de opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van derden terzake van gesteld inbreuk op enig Nederlands dan wel internationaal Intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot enige in het kader van de overeenkomst geleverde producten en/of diensten, mits zij van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk op de hoogte wordt gesteld.
- b. Als de opdrachtgever Cool Industries opdracht geeft zaken te vervaardigen naar tekeningen, modellen, monsters of andere van de opdrachtgever afkomstige aanwijzingen, neemt de opdrachtgever de volle garantie op zich dat door deze fabricage, levering of installatie van deze zaken geen merk, octrooi, handelsnaam, model of enig ander recht van derden wordt aangetast. De opdrachtgever vrijwaart Cool Industries en is voorts verplicht daartoe al het nodige te doen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen.
- c. Als een derde op grond van enig beweerdelijk recht bezwaar maakt tegen de fabricage, levering of installatie van hiervoor genoemde zaken, is Cool Industries zonder meer gerechtigd terstond de fabricage, levering of installatie te staken en vergoeding van de gemaakte onkosten alsmede schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen.
- d. Cool Industries houdt zich alle rechten van industriële en intellectuele eigendom voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, offertes en berekeningen. Deze stukken blijven eigendom van Cool Industries en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt worden.

IV. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 4a. Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Cool Industries totdat alle, uit welke hoofde dan ook, verschuldigde bedragen door de opdrachtgever volledig zijn betaald.
- b. Zolang het eigendom van de door Cool Industries aan de opdrachtgever geleverde zaken niet op hiervoor genoemde wijze op de opdrachtgever is overgegaan, mag deze de zaken niet verwerken, verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan een derde recht daarop verlenen. Mochten derden beslag leggen op deze zaken, dan moet de opdrachtgever Cool Industries onverwijld op de hoogte brengen.
- c. Als de opdrachtgever deze zaken evenwel wenst te verwerken in het kader van haar bedrijfsmatige activiteiten, dan is zij verplicht Cool Industries hiervoor uitdrukkelijk toestemming te vragen. Op het eerste verzoek van Cool Industries daartoe, moet de opdrachtgever voorts het (bezitloos) pandrecht verlenen en moet zij meewerken aan alle formaliteiten, die nodig zijn voor de vestiging van dit pandrecht op de door Cool Industries geleverde zaken.
- d. Als de opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn niet, dan wel niet volledig nakomt, is Cool Industries gerechtigd de door haar geleverde zaken onverwijld en zonder enige ingebrekestelling, terug te vorderen.

Ook is zij alsdan bevoegd alle rechten geldend te maken welke zij verkreeg in verband met enig door haar bedongen (bezitloos) pandrecht, dan wel enig ander zekerheidsrecht ten laste van de opdrachtgever.

V. ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

- 5a. Opdrachtgever stelt Cool Industries in de gelegenheid de onderhoudswerkzaamheden te verrichten conform de onderhoudsovereenkomst. De voor de werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas, water en eventuele andere nutsvoorzieningen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld en komen voor rekening van de opdrachtgever.
- b. De onderhoudswerkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien Cool Industries méér dan eenmaal niet in staat is gesteld de overeengekomen onderhoudswerkzaamheden te verrichten.
- c. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de gegeven inlichtingen in het geval Cool Industries op basis van een onderhoudsovereenkomst, onderhoudswerkzaamheden zal verrichten.
- d. Opdrachtgever maakt aan Cool Industries melding van onderhoud gepleegd aan de installatie door opdrachtgever zelf, dan wel een door opdrachtgever ingeschakelde derde. Eventuele gebreken, onmogelijkheden tot uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden, of anderszins nadelige gevolgen van dit onderhoud door opdrachtgever zelf of door derden, zijn nooit toe te rekenen aan Cool Industries.
- e. Bij gebreke van het verstrekken van juiste inlichtingen c.q. verstrekken van onjuiste inlichtingen door opdrachtgever is Cool Industries gerechtigd de onderhoudswerkzaamheden te staken en gestaakt te houden, voorts kan Cool Industries in dat geval de onderhoudsovereenkomst ontbinden. Kosten dienaangaande, gemaakt aan de zijde van Cool Industries, worden vergoed door opdrachtgever.

VI. OVERMACHT EN ANNULERING

- 6a. Wanneer zich een situatie van overmacht voordoet bij Cool Industries, waardoor zij niet of bezwaarlijk in staat is tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van de in deze voorwaarden bedoelde overeenkomsten, worden de in de overeenkomsten vermelde levertijden verlengd met een tijdsduur van de overmacht situatie.
- b. Onder overmacht wordt verstaan al die oorzaken welke ertoe leiden dat Cool Industries buiten haar schuld niet of niet binnen de overeengekomen termijn aan haar verplichtingen kan voldoen, bijvoorbeeld als gevolg van vertraging in de levering van goederen door leveranciers van Cool Industries of door Cool Industries zelf, als gevolg van ernstige storingen in het bedrijf van Cool Industries of diens leveranciers, werkstakingen of uitsluitingen, oorlogsgevaar of oorlog, mobilisatie, natuurrampen enz., ook al was deze overmacht ten tijde van het sluiten van de overeenkomst al te voorzien.
- c. Cool Industries is in geval van overmacht gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen voor onbepaalde tijd uit te stellen, dan wel als de overmachtsituatie de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de in deze bedoelde overeenkomsten voor langer dan twee maanden worden opgeschort, de overeenkomst te annuleren zonder daar tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.
- d. Als Cool Industries bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te betalen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- e. Cool Industries is gerechtigd de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst op/ of een gedeelte daarvan dat nog niet is uitgevoerd zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en de nog niet door de opdrachtgever betaalde zaken terstond terug te nemen, te demonteren en terug te nemen als deze goederen aan roerende of onroerende zaken zijn gemonteerd, onverminderd het recht van Cool Industries tot het vorderen van een vergoeding van schade, gederfde winst en rente, als:
 - 1. de opdrachtgever enig opvorderbaar bedrag niet betaalt of de betalingen worden opgeschort;
 - 2. de opdrachtgever failliet, insolvent of de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) van toepassing wordt verklaard;
 - 3. de opdrachtgever niet kredietwaardig is of moet worden geacht, dit ter beoordeling van Cool Industries, die de opdrachtgever evenwel in staat zal stellen zijn/ haar kredietwaardigheid aan te laten tonen door het stellen van een bankgarantie van het nog verschuldigde;
 - 4. de opdrachtgever een algemeen akkoord aanbiedt aan haar crediteuren;
 - 5. de opdrachtgever een vrijwillig verzoek tot faillietverklaring of verzoek om toepassing WSNP indient, dan wel een verzoek om reorganisatie of een regeling met zijn / haar crediteuren;
 - 6. de opdrachtgever voordeel trekt uit enig Faillissements- of Insolventiewetregeling, die nu of in de toekomst van kracht is of wordt;
 - 7. tegen de opdrachtgever een verzoek of proces ingediend heeft of gaande is ingevolge een bepaling van een Faillissements- of Insolventiewet, welk verzoek of proces niet binnen dertig dagen na het begin daarvan wordt verworpen, geannuleerd, dan wel geroyeerd;
 - 8. de opdrachtgever, een curator, bewindvoerder, beheerder of ander persoon is toegewezen door enige rechterlijke instantie, welke persoon belast wordt met haar zaken of vermogen of, als de opdrachtgever om wat voor reden dan ook haar bedrijf stopt of opschort, gedurende meer dan dertig achtereenvolgende dagen;
 - 9. de opdrachtgever aan Cool Industries aanleiding geeft om haar rechten uit te oefenen uit hoofde van het door haar bedongen eigendomsvoorbehoud, dan wel enig ander zekerheidsrecht.
- f. In de hiervoor onder e. genoemde omstandigheden is elke vordering van Cool Industries op de opdrachtgever terstond geheel opeisbaar zonder dat hiertoe een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.

VII. BETALINGSWIJZE

- 7a. De in een opdrachtbevestiging dan wel overeenkomst vermelde bedragen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Deze en alle overige heffingen en belastingen, hoe ook genaamd, met betrekking tot deze overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- b. Alle verschuldigde bedragen zullen door Cool Industries worden gefactureerd conform de specificatie in de opdrachtbevestiging dan wel de overeenkomst. Alle facturen zijn strikt netto, direct verschuldigd en moeten binnen dertig dagen worden betaald in de tussen partijen overeengekomen valuta, hetzij op het kantoor van Cool Industries, hetzij door overmaking op één van de door haar aangegeven giro- of bankrekeningen.
- c. In afwijking van het hiervoor genoemde vindt facturering ten aanzien van projecten van € 10.000,- of meer en aanneming van werk als volgt plaats:
 - Bij totstandkoming van de overeenkomst is Cool Industries gerechtigd 40% van de overeengekomen prijs te factureren;
 - Bij aanvoering van materiaal op het werk is Cool Industries gerechtigd 40% van de overeengekomen prijs te factureren;
 - Bij oplevering van het project dan wel van het uitgevoerde werk, zal de resterende 20% worden gefactureerd.Onkosten die conform de tussen partijen gesloten overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever komen, zullen worden verrekend bij de facturering van de laatste termijn.
- d. Cool Industries is altijd gerechtigd contante betaling van de facturen te verlangen.
- e. Als Cool Industries dit verlangt, is de opdrachtgever verplicht de overeengekomen prijs of som geheel of gedeeltelijk vooruit te betalen.
- f. Over elke betaling, die niet binnen de overeengekomen termijn is verricht, zal de opdrachtgever, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, boven de overeengekomen prijzen of som een rente verschuldigd zijn, die gelijk is aan de dan geldende wettelijke handelsrente, vermeerderd met 2% per jaar.
- g. Als Cool Industries zich genoodzaakt ziet bij niet-tijdige betaling door de opdrachtgever de vordering ter incasso in handen van derden te stellen, is de opdrachtgever aan Cool Industries verschuldigd de naar redelijkheid te maken kosten verbonden aan incasso, welke tenminste conform het besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend.

- h. Alle betalingen door of namens de opdrachtgever komen eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten en komen pas nadien in mindering op de hoofdsom. Alle betalingen moeten worden gedaan zonder enige aftrek, korting of schuldvergelijking, terwijl het beweerdelijk niet-nakomen door Cool Industries van haar garantieverplichtingen de opdrachtgever niet ontslaat van haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. Voorschriften, van welke autoriteit dan ook, die het gebruik van de te leveren of al geleverde zaken verhinderen, ontslaan de opdrachtgever evenmin van haar betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

VIII. PRIJZEN

- 8a. Tenzij anders overeengekomen is een prijs:
- af bedrijf Cool Industries;
 - exclusief heffingen (hoegenaamd dan ook) en emballage;
 - in Euro's
- b. Cool Industries is gerechtigd haar prijzen te wijzigen dan wel aan te passen, als een stijging in prijs welke bijvoorbeeld door wijzigingen van de verkoopprijzen van toeleveranciers van Cool Industries, schommelingen in een valutakoers, invoerrechten en andere bij invoer verschuldigde heffingen, verzekeringstarieven, verlaagde / verhoogde prijzen, belastingen, margeregelingen en verdere prijsbepalende factoren, waaronder het loon-indexcijfer van het C.B.S. , hiertoe aanleiding geven, met inachtneming van eventuele door de Nederlandse overheid getroffen beperkende maatregelen op het gebied van loon- en prijspeil.
De opdrachtgever zal in dat geval met de aangepaste prijzen genoegen nemen, als waren deze aangepaste prijzen bij het sluiten van het contract overeengekomen.
- c. Als in de prijsbepalende factoren wijzigingen optreden na het verrichten van diensten, dan wel de levering van producten door Cool Industries aan de opdrachtgever, zullen deze wijzigingen niet meer worden doorberekend.
- d. Als door de opdrachtgever voor het uitvoeren van een opdracht materiaal, grondstoffen en andere zaken ter beschikking worden gesteld, is Cool Industries gerechtigd in de aanneemsom te berekenen, respectievelijk in zijn prijsberekening op te nemen een maximum van 10% van de kostprijs van de bijgeleverde materialen, grondstoffen en andere zaken.

IX. PLAATS EN WIJZE VAN LEVERING

- 9a. De levering vindt plaats door aflevering van de zaken op het bedrijf van Cool Industries aan de opdrachtgever of de derde die de zaken in opdracht van de opdrachtgever afhaalt, tenzij is overeengekomen dat de levering franco adres Nederland zal plaatsvinden. Bij overeenkomsten dan wel (deel / na) leveringen met een relatief gering belang is Cool Industries gerechtigd deze onder rembours, vermeerderd met administratiekosten, te leveren aan de opdrachtgever.
Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de keuze van een eventueel vervoermiddel aan Cool Industries. Als de zaken moeten worden getransporteerd van het bedrijf van Cool Industries naar dat van de opdrachtgever of een contractueel aangewezen derde, draagt de opdrachtgever de risico's en kosten die verbonden zijn aan dit transport.
- b. Wanneer het vervoer naar het bedrijf van de opdrachtgever of een derde door of uit naam van Cool Industries plaatsvindt, vindt de levering plaats op het moment van aflevering van de zaken op het bedrijf van de opdrachtgever of een contractueel aangewezen derde.
- c. Als de zaken door of uit naam van Cool Industries voor de opdrachtgever worden opgeslagen bij Cool Industries of bij een derde, vindt levering plaats op het moment dat de zaken zijn opgeslagen.
In dat geval is de opdrachtgever gehouden de zaken afdoende te verzekeren tegen het opslagrisico, tenzij is overeengekomen dat Cool Industries dit risico zal verzekeren.
In dat laatste geval is Cool Industries gerechtigd de kosten van de verzekering van het opslagrisico door te belasten aan de opdrachtgever.
- d. Cool Industries is dan gerechtigd de aldus opgeslagen zaken aan de opdrachtgever te factureren en te verhogen met opslagkosten. De opdrachtgever is dan verplicht deze factuur te betalen als zou levering hebben plaatsgevonden op contractueel afgesproken wijze. Als het vervoer, zoals hierboven omschreven, om redenen onafhankelijk van Cool Industries, niet naar de plaats van bestemming kan plaatsvinden, is Cool Industries gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of te doen opslaan.
- e. Als niet kan worden vastgesteld door wie of uit naam van wie het vervoer zal plaatsvinden, wordt geacht dat de zaak op het bedrijf van Cool Industries zal worden afgehaald.
- 10a. Als wel een dag van afleveren is overeengekomen maar niet het uur, zal de aflevering plaatsvinden tussen 8.00 's morgens en 18.00 uur 's middags. Als wel de dag van aflevering is overeengekomen maar niet het uur en de zaken worden door Cool Industries voor de opdrachtgever verladen, zal de aflevering plaatsvinden binnen de afleveringstijd, zoals die aan Cool Industries is meegedeeld of op grond van het gebruik tussen de opdrachtgever en Cool Industries bekend mag worden geacht.
- b. Als niet kan worden vastgesteld welke dag of termijn van afleveren is overeengekomen, wordt geacht dat aflevering en in ontvangstneming plaatsvinden binnen uiterlijk drie weken na de totstandkoming van de overeenkomst, deze dag alsook de benodigde transporttijd niet mee gerekend.
- 11 Oplevering
- Onder oplevering van aangenomen werk wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever.
 - Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als het geheel compleet is uitgevoerd of afgemonteerd en daarvan aan de opdrachtgever melding is gedaan. Als een onderdeel buiten schuld van Cool Industries niet tegelijk met het gereedkomen van het gehele werk geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden.

X. GEWICHTEN, AFMETINGEN EN VERGUNNINGEN

- 12a. De door Cool Industries bij het uitbrengen van een offerte c.q. aanbieding verstrekte opgaven van maten en bruto – respectievelijk netto gewichten van de eenheden waarin de producten worden geleverd, gelden slechts ter globale aanduiding van de te leveren zaken en diensten en zijn voor details nooit bindend. Afbeeldingen en monsters in de ruimst denkbare zin genomen, hebben eveneens slechts een indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Alle overeenkomsten die tot stand komen tussen Cool Industries en de opdrachtgever, worden door Cool Industries aangegaan onder de uitdrukkelijke voorwaarden, dat alle vergunningen voor in- en uitvoer zijn of worden verleend.
Cool Industries kan niet gehouden worden enige overeenkomst na te komen in geval de hiervoor benodigde vergunningen niet verkregen worden, dan wel na het sluiten van de overeenkomst van overheidswege voorschriften worden gegeven als gevolg waarvan de zaken niet (kunnen) worden geïmporteerd, geëxporteerd of geleverd.

XI. GARANTIE

- 13a. Behalve bij door de opdrachtgever geleverd tegenbewijs, worden de door Cool Industries afgeleverde zaken geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.
- b. Als de opdrachtgever van mening is dat de door Cool Industries aan haar geleverde zaken niet voldoen aan de overeengekomen kwaliteit dan wel soort, dan wel als zij van mening is dat de afgeleverde zaken wezenlijk afwijken in maat, getal of gewicht, is zij gehouden dit aan Cool Industries te melden en wel zo spoedig mogelijk na ontdekking hiervan of nadat zij een en ander redelijkerwijs had moeten ontdekken, maar uiterlijk binnen vijf dagen na aflevering.
Als de opdrachtgever, die de zaak bij Cool Industries of een derde heeft afgehaald, controle na aankomst ter bestemming heeft bedongen, loopt deze termijn van vijf dagen vanaf het moment van aankomst ter bestemming. Deze melding moet, als zij mondeling is gedaan, direct schriftelijk (brief, fax, e-mail, deurwaardersexploot) aan Cool Industries worden bevestigd.
- c. Als de opdrachtgever op de hiervoor omschreven manier reclames indient bij Cool Industries, moeten de betreffende zaken in zijn geheel

aanwezig blijven en de opdrachtgever moet Cool Industries in de gelegenheid stellen deze zaken te bezichtigen en eventueel monsters hiervan te laten nemen. Cool Industries zal binnen twee dagen na ontvangst van de onder b. bedoelde mededeling, melden aan de opdrachtgever of zij de betreffende zaken wenst te (doen) bezichtigen en bemonsteren. De bezichtiging en/of bemonstering zal vervolgens zo spoedig mogelijk plaatsvinden, maar uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van de onder b. bedoelde mededeling.

d. De opdrachtgever moet altijd als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de betreffende zaken zorgen.

XII. AFWIKKELING RECLAME

- 14a. Als door Cool Industries na bezichtiging en/of bemonstering van de in het volgende artikel bedoelde zaken wordt geconstateerd, dat de afgeleverde zaken niet beantwoorden aan wat is overeengekomen, kan de opdrachtgever, in overleg met Cool Industries:
- de zaken behouden tegen evenredige vermindering van de overeengekomen prijs;
 - herstel overeenkomen van de afwijkingen van het afgeleverde, tenzij het herstel niet zo tijdig kan plaatsvinden dat de zaken de door de opdrachtgever gewenste bestemming kunnen krijgen, of;
 - vervanging krijgen van de afgeleverde zaken, tenzij die vervanging niet zo tijdig kan plaatsvinden dat de zaken de door opdrachtgever gewenste bestemming kunnen krijgen.
De opdrachtgever kan nooit vervanging eisen als de afwijking van wat is overeengekomen te gering is om dit te rechtvaardigen.
 - de zaken ter beschikking van Cool Industries te stellen, tegen restitutie van de door de opdrachtgever aan Cool Industries betaalde koopprijs.
Ook in dit geval is de opdrachtgever gehouden als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van deze zaken te zorgen.
- 15a. Behalve het hiervoor genoemde moet reclamering van de uitwendig waarneembare gebreken en manco dadelijk bij aflevering, dan wel na aankomst ter bestemming worden gedaan. Bij overschrijding van de in artikel XI genoemde termijnen vervalt iedere mogelijke aanspraak op Cool Industries van het betrokken gebrek.
- Aan de zaken of onderdelen daarvan, die Cool Industries van derden betreft, verleent Cool Industries aan degene die is opgegeven die garanties, die zij van de leveranciers van die zaken heeft bedongen.
 - Elke claim van derden van de aansprakelijkheid van Cool Industries van gebreken aan haar producten moeten zo spoedig mogelijk per aangetekende brief door de opdrachtgever aan Cool Industries worden gemeld. Aanspraken van derden die niet binnen één maand na ontdekking door de opdrachtgever aan Cool Industries worden bekend gemaakt, zullen worden afgewezen. De opdrachtgever is verplicht overeenkomstig de instructies van Cool Industries te handelen bij het afwenden respectievelijk het voeren van verweer tegen de hiervoor genoemde aanspraken.
 - Garantieaanspraken zijn voorts in ieder geval uitgesloten, als:
 - De producten op een niet schriftelijk door Cool Industries geaccepteerde wijze zijn veranderd;
 - De producten onjuist of onvoldoende zijn onderhouden of de schade of het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
 - De producten ongeschikt blijken voor speciale doeleinden waartoe de opdrachtgever deze bestemt als Cool Industries over deze speciale doeleinden niet schriftelijk is geïnformeerd.
 - Retourzendingen, die niet zijn voorafgegaan door een schriftelijke reclame en door een schriftelijke toestemming tot terugzending van Cool Industries, zijn niet toegestaan.
Retourzendingen, die wel zijn toegestaan, moeten altijd franco plaatsvinden.
 - Cool Industries houdt zich het recht voor ongegronde en/of niet vooraf schriftelijk gemelde en toegestane retourzendingen en/of niet of niet voldoende gefrankeerde retourzendingen te weigeren dan wel de kosten daarvan aan de opdrachtgever in rekening te brengen, dit naar keuze van Cool Industries.
De door Cool Industries geweigerde retourzendingen worden op kosten van de opdrachtgever teruggezonden. De opdrachtgever is verplicht tot zorgvuldige verpakking en verzending en tot verzekering van de te retourneren zaken.
Hij is aansprakelijk voor schade aan deze retourzendingen die door zijn nalatigheid zijn ontstaan.

XIII. AANSPRAKELIJKHEID

- 16a. Behalve de garantieverplichting zoals omschreven, is Cool Industries nooit voor enige schade, hoe ook genaamd, aansprakelijk.
- Andere of verdere aanspraken, inbegrepen vergoeding van kosten, schaden en renten wegens persoonlijke ongevallen, schade ontstaan door daden of nalatigheid van leveranciers van Cool Industries, ondergeschikten van Cool Industries of van leveranciers van Cool Industries, dan wel andere personen die door of vanwege Cool Industries of de leveranciers van Cool Industries te werk zijn gesteld, schade aan roerende of onroerende zaken of benadeling van bedrijfsbelangen en bedrijfsschade, hetzij direct, hetzij indirect, bij de opdrachtgever of derden veroorzaakt, worden uitgesloten.
 - Voor zover enige schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haarzelf of haar leidinggevende ondergeschikten, is Cool Industries aansprakelijk te houden, maar tot maximaal de factuurwaarde van de zaken. Cool Industries is nooit aansprakelijk voor enige andere schade, hoe ook genaamd.

XIV. EMBALLAGE

- 17a. De via Cool Industries geleverde emballage, waaronder gerekend worden pallets, kratten, containers, vaten en dozen, waarop statiegeld is berekend, worden retourgenomen tegen de op dat moment geldende factuurprijs, eventueel verhoogd met een vaste emballagevergoeding volgens de daarvoor geldende regeling.
- Bij het retourneren van emballage via de eigen transportmiddelen van Cool Industries moet de emballage gesorteerd voor transport gereed staan.
 - Niet via Cool Industries geleverde emballage wordt alleen teruggenomen voor zover Cool Industries de betreffende producten in haar eigen assortiment voert.

XV. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 18a. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is maatgevend. Voor transacties met buitenlandse contractspartijen geldt, dat in de toepasselijkheid van de zogenaamde éénvormige Koopwetten in het Weense Koopverdrag uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- Elk geschil betreffende de uitleg of de uitvoering van de in deze bedoelde overeenkomsten, dan wel welke verband houden met deze voorwaarden –hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen geval uitgezonderd – zal in eerste instantie door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Cool Industries worden beslecht. Als partijen gezamenlijk van oordeel zijn, dat een geschil zich beter leent voor beslechting door middel van arbitrage of bindend advies, zal een zodanig geschil worden onderworpen aan arbitrage volgens de regels van het Nederlandse Arbitrage Instituut te Rotterdam of zal daarover een bindend advies worden gevraagd aan een door partijen gezamenlijk aan te wijzen bindend adviseur.
 - Binnen één maand nadat Cool Industries jegens de opdrachtgever schriftelijk een beroep heeft gedaan op de berechting van een geschil door de in de hiervoor genoemde bepaling aangewezen rechter, komt aan de opdrachtgever, als deze een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en die haar gewone verblijfplaats in Nederland heeft, het recht toe om alsnog te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de Wet bevoegde rechter.